



Entrevista Realizada a Santiago Viracocha

Santiago Viracocha

Muy buenas tardes. El día de hoy nos encontramos con un chico que a su corta edad ya tiene un emprendimiento. Buenas tardes. ¿Usted me permite usar su nombre o desea utilizar un seudónimo?

Buenas tardes. Mi nombre es Santiago Viracocha y sí autorizó el desarrollo de esta entrevista.

Muchas gracias. Entonces usted tiene el conocimiento de que esta será grabada, empezaremos ¿cuál es su nombre y en qué año nació?

Sí, ehm. Como he mencionado mi nombre es Santiago Israel, Viracocha Iza y nací en el año 2001.

Okay, ¿Qué recuerda de sus abuelos?

Eh, bueno. Como tal tengo pocos recuerdos de mis abuelos em. En cuanto a mis abuelos paternos. Recuerda a mí, mi abuela, que vivía en el campo y algunas veces íbamos a visitarla eh. Era muy amistosa, se portaba muy bien con nosotros con mi persona y mi hermana. Y, por mi parte y por parte de los abuelos maternos, pues, no recuerdo mucho de mi abuelo materno, aun cuando yo nací, él también seguía con vida eh. Y a pesar de que compartimos algunos eh momentos con él, pues no, no tengo mucho conocimiento o recuerdo de cómo era él y pasar tiempo con él. Sus nombres de mis abuelos paternos eran Petrona Viracocha y Juan Pío Viracocha. Por parte de mis abuelos maternos, sus nombres eran María Mercedes Viracocha y Teófilo Iza. Ellos laboraban en lo que es netamente trabajo en el campo con sus respectivos rebaños contaban con eh distintos tipos de ingresos en cuanto a a la agricultura y la ganadería. Eh, desarrollaban actividades en sus parcelas y, también se alimentaban de lo que se elaboraba ahí. Eh, son, oriundos de la provincia de Cotopaxi, ambos, de todos mis abuelos en unos de Romerillos y otros de la parroquia de San Juan, Pan San Juan de Pastocalle. Y como he comentado, vivieron conmigo o bueno de lo que recuerdo y lo que me han contado, solo mi abuela paterna y mi abuelo materno. Y, como tal le recuerdo a mi abuela como muy cariñosa y siempre al pendiente de nosotros que estemos bien si teníamos hambre siempre nos daba de comer y por parte de mi abuelo materno pues no lo recuerdo muy bien, pero de igual forma. Tengo una imagen bonita de él por lo cómo me cuenta mi madre.

Muy bonita historia ahora continuando ¿qué recuerdos tiene sobre sus padres?

Sobre mis padres. Primero eh el nombre de mi madre es María Silvia Iza Viracocha y el de mi padre Luis Gonzalo Viracocha Viracocha. Ellos laboran actualmente y bueno durante su vida se han dedicado a mi padre a la construcción y todo. Lo que tenga que ver con refaccionamiento y construcción de puertas metálicas. Instalaciones eléctricas. Acabados de los departamentos, entre otras cosas. Y de mi parte de mi madre lo que se ha dedicado, pues es al diseño y confección de prendas de vestir y así como el arreglo de estas prendas. Bueno, ellos son oriundos de la provincia de Cotopaxi. Como tal en la vida del campo, por distintas razones, ambos decidieron migrar a la capital a temprana edad. Eh, es así como mi padre, pues al llegar igualmente trabajaba en obras que se le habían recomendado o por conocidos les habían indicado en donde traba. Es así como conoce a hermano de mi madre. Y mediante la cual pues mi mamá igualmente al migrar a la capital, pues, mediante eso eh, es mi tío quien establece relación entre ellos dos y que se contacten. De esta forma, pues se conocieron y se entablaron una relación eh sentimental. Bueno, ellos también, luego de que tuvieron una experiencia allá en Quito, pues lograron ingresar al Colegio donde forjaron una mayor eh un mayor vínculo entre ellos y es así como nace la familia que actualmente ya se establece como Viracocha Iza. Pues, en mi infancia siempre ellos estuvieron pendientes cuando se pudo por temas de económicos y sobre todo lo que golpeó el feriado bancario en el año de 1999 2000, pues tuvieron mi padre tomó la decisión de mí de migrar a España en la cual, no le quedaba de otra que hacerlo debido a que eran pocas las oportunidades que ofrecía el país para obtener ingresos y como tal recién estaban estableciéndose en Quito. Pues, necesitaban en donde quedarse y cómo subsistir. De esta forma, mi madre fue quien nos crió la mayor parte de la infancia, a todos mis hermanos, a mi hermana y a mí. Y mi padre era quien nos mantenía desde el exterior. Eh, eh, como tal, mi madre tuvo que lidiar con muchos problemas, aparte de los que ya existían, eh tener la responsabilidad de cuidar de nosotros siempre mantenernos alimentados y saludables, debido a que éramos muy pequeños para poder aportar en algo, aunque sea en los quehaceres de la casa. Es por ello que mi madre a veces tomaba correcciones un tanto fuertes con nosotros, pero no tanto en forma física, sino que a veces nos gritaba para que realicemos dicha alguna actividad. Y entonces es como mi madre tuvo que, a esa edad, pues ya tomar mayor responsabilidad de su vida y con el peso de de nosotros.

Okay, siguiendo ¿qué recuerdos tiene de la escuela?

Listo en la escuela, pues, recuerdo que, en segundo grado, bueno, antes de ingresar a la escuela, mi madre nos ingresó a una llamada guardería o mejor dicho parvularia, donde aprendimos eh sobre todo motricidad y las distintas habilidades que debe adquirir un niño para poder desenvolverse sobre todo motricidad en las manos y conocer los conocimientos básicos como los colores la aprenderá a distinguir eh algunos símbolos las letras, aunque no del todo, pero nos hacían jugar con legos eh divertirnos con canciones, entre otras actividades. Eh entonces en esta parvularia recuerdo que no quería quedarme y fue un momento en el que sentí que mi madre me abandonaba, pero siento como todo infante, considero que muchos eran muy apegados entonces, en el primer día de clase, pues me puse a llorar, pero, consideró que luego ya me fue pasando, dado que mi hermana también asistió conmigo, pues no me sentía tan solo. Ya al ingresar en la escuela, primero mi hermana como es un año adelante, pues ella empezó la escuela Reina Silvia de Suecia, y, como tal, siempre íbamos a todos lados los dos juntos. Entonces, al ya tener la edad para ingresar a la escuela me inscribieron en la misma, eh es allí donde, ya con un poco más de habilidad para relacionarse con los de las demás personas que puede establecer nuevos amigos del segundo de básica. Eh con la cual jugábamos en los recreos como todo niño, en especial, jugábamos tazos, trompo, a las cogidas, carreras, entre otras actividades y, bueno, ya al en cursos superiores de la escuela, pues fui adquiriendo algunos gustos por actividades como los deportes, eh jugaba fútbol como la mayoría de niños en ese tiempo decían que los niños jugaban fútbol, las niñas básquet o saltar la liga o el elástico. Entonces nosotros nos dedicábamos de jugar fútbol. Ya no tanto los tazos, porque eso ya era como un poco más de de niños de menor de edad entonces. (Risas) Considero que fue una etapa en la cual eh íbamos en grupo a realizar alguna actividad. Y bueno, también lo importante de la escuela, pues me gustó que hubo una época, en la cual decidieron realizar algunos clubes de la que podríamos desarrollar alguna destreza o habilidad que nosotros tengamos a sí mismo como cualquier actividad que tengamos afinidad. Había clubes de cocina de de inglés, de dibujo, de música, también había de deportes y pues en algún momento también se pudo formar una pequeña banda estudiantil con miras a a que se representen a la escuela y bueno, entre los que ello tuve afinidad, pues fue el

club de primero de dibujo y luego me metí al club de también había de ajedrez y posterior también metí al Club de de banda estudiantil, aunque no estuve tanto tiempo debido a que por temas económicos pues teníamos que adquirir la indumentaria y como tal, algunas herramientas adicionales para poder tocar, en mi caso el tambor. Pero me parece una experiencia muy agradable. En cuanto a los profesores, pues no existieron profesores que hayan dado más, eh, y hayan sido severos con nosotros al momento de reprendernos cuando hayamos cometido una travesura, o o algo indebido, eh solo recuerdo que, en segundo de básica, pues teníamos una profesora que sí contaba con un puntero de madera. Que hacía que los estudiantes o entendamos por las buenas o por las malas, aunque muy pocas veces lo utilizaba, sí hubo un compañero que si le hacía cansar y algunas veces hasta le lanzaba el borrador de pizarra. Pero de ahí no tuve que experimentar violencia como tal, física tampoco emocional y psicológica de parte de los docentes, Eh, como todo profesor, como toda escuela, tiene profesores que son buenos, eh, mejor dicho, algunos son tolerantes, otros muy estrictos. Entonces no pasaba de ese de ese límite. Y, en cuanto al rendimiento académico en la escuela, pues, eh la forma que nos educó mi madre y como nos establecía siempre con respeto y siempre con responsabilidad cumplir nuestras actividades, formó una personalidad ya basada en cumplir siempre con nuestros objetivos. Y, sobre todo, ser personas que piensen que el estudio es algo que nos va a llevar a progresar. Es por ello que muchos de los años, eh pude obtener diploma al mérito por las calificaciones excelentes que obtenía y era lo que me enorgullecía recibir en frente de toda la escuela. Y poder estar al frente como 1 de los mejores estudiantes. Eh, y como tal, en la escuela, al finalizar, pues, debido a este. A este rendimiento en el último año, pues tuve la oportunidad de viajar en avión por un periodo de 30 minutos entre los límites de Quito, fue por parte de la aviación de las Fuerzas Armadas del Ecuador que nos llevaron como premio a nuestro esfuerzo. Fue una experiencia muy bonita y también pude viajar con mi hermana, que ella también al tener muy buenas calificaciones en todos los años de la escuela, pues, eh fuimos los dos a este viaje. Y bueno, esos son los recuerdos que tengo más marcados en mi época estudiantil de la escuela.

Muy interesante las historias me ha dejado intrigada. ¿Recuerda que en su infancia y adolescencia hayan tenido carencias económicas en su hogar?

Bueno, en la infancia creo que uno no se daba cuenta cuando hacía falta o no estaba tan pendiente de la situación económica, pues uno solo pensaba en cumplir las tareas y recrearse. Como tal también si llegue a percibir, que mi madre tomaba alguna actitud un tanto triste, a veces cansada, entonces quizá eran momentos de los cuales no había el suficiente ingreso económico que permita tener una vida un poco más confortable y con la cual también ella se sienta un poco más cómoda. Eh, sin embargo, ya en la etapa de la adolescencia, pues llegaron puntos críticos en la cual no hubiese comida, en la cual llevaré la boca consideró que no hubo mi madre y mi padre siempre busca la manera de darnos la alimentación y todo lo que era necesario para nuestro estudio. Entonces, por ejemplo, cuando llegaban la época de los deportes en la escuela siempre mandaban a pedir para poder confeccionar camisetas y como tal, el uniforme para participar en los campeonatos escolares, entonces mi madre siempre buscó la manera de nunca dejarme que yo estuviese sin el uniforme, siempre buscaba que vaya con todo el implementos para poder sea estudiar o recrearme y como tal si observaba que otros compañeros no contaban con ese privilegio, pues algunos no tenían la posibilidad de comprar este uniforme así costase una mínima cantidad, entonces ahí se notaba la diferencia que siempre se hacía las veces mi madre y mi padre para poder darnos lo necesario. Y, en cuanto a los viajes de fin de grado que teníamos en cada año, pues de igual forma siempre se tuvo mi madre siempre estaba pendiente de enviarnos que con todo el grupo y que tuviésemos la comida para el camino que no nos faltará el transporte y que podamos divertirnos como todo niño e infante merece. Y ya cuando ya ingresé en la etapa de la adolescencia, sobre todo a inicios de colegio, pues ya uno ya tenía un poco más de noción de qué es lo que ocurría con el aspecto económico dentro del hogar. Y, pude notar que sí habían veces en las cuales no se tenía con el suficiente ingreso, pero no era un épocas en la cual no existía ese un centavo para poder comprar un pan no llegábamos a esos límites, a esos extremos y por tanto, no no tuve que pasar carencias o etapas difíciles económicamente dentro de mi familia.

Continuando ¿cuántos años de educación formal usted cursó estudio, algo relacionado a su trabajo ¿Cómo aprendió de su oficio?

Bueno, en cuanto a los años de educación formal, llevo ya 12 años de educación académica, pues 6 años de la escuela y 6 años del colegio ¿Qué es lo que estudié en el

Colegio? Pues todo inicia en como tal en octavo, donde ingresé mediante el logro eh de escoger el colegio que yo quise por las notas que obtuve en la escuela. Entonces yo pude elegir el colegio que me gustaba, y, como tal, este colegio era reconocido aquí en la capital y además contaban con bachillerato técnico, que era algo que, sobre todo a mi madre, le llamaba la atención y como tal a inicios, pues el la formación académica iba en torno a a tener lo básico que representa la la educación colegial que son las materias comunes para todos. Ya llegando a 10º de de educación general básica, pues los mismos docentes creaban talleres, llamaban a reuniones en las cuales, con la ayuda de psicólogos y otros expertos, nos daban guías de qué es lo que deseamos o queremos ser en la ida mediante esta instrucción, pues nosotros nos damos una noción de que podíamos escoger de especialidad en cuanto a al bachillerato técnico existen 3 posibilidades de seguir con nuestra educación, pues de colegio contaba con BGU que es el bachillerato general unificado, contaba con el bachillerato técnico en la cual se tenían las ramas de contabilidad, de la industria de la confección y y eso, y en cuanto a la otra opción era el bachillerato internacional, lo llamado, BI. De esta forma, pues nos daban una guía que requisitos o que mediante una encuesta llenada de forma presencial y así que nos mandaban a realizar encuestas online, pues podemos darnos una idea de nuestras destrezas y y mayores de afinidades y con ello podríamos definir qué es ¿Cuál era la mejor opción para nosotros? De esta forma yo opté por tomar el bachillerato en contabilidad. En cuanto a bachillerato técnico debido a que, por parte de mi padre, pues él también ya había cursado la etapa de colegio tomando esta especialidad, entonces me comentó algo al respecto y le vio una oportunidad de poder graduarme con un título adicional al que se contaba como bachillerato normal en el colegio, entonces Sobre todo para poder ingresar en alguna en el mercado laboral y que tuviera una opción más a la hora de presentar mi currículum u hoja de vida. Entonces fue una oportunidad que se me presentó y no podía desaprovecharla y tomé esas esa opción. De este modo, eh ya comenzando el primero de bachillerato nos explicaron todo lo relacionado a la contabilidad básica, sea al llenado de los libros contables, a qué es lo que es un asiento contable, como llenar los balances, cómo generarlos las el rol de pagos, entre otras actividades que requerían como básicas para establecer las bases en nuestra formación de contaduría. De este modo, al avanzar el año escolar colegial

eh se podía incrementar el número de materias en cuanto a la especialidad y se recortaba las materias que en cuanto al BGU se les daba mayor interés. A nosotros nos daban la prioridad de enseñar materias relacionadas a la especialidad, entonces teníamos más horas, por ejemplo, de gestión y talento humano, eh teníamos horas de contabilidad, bancaria, contabilidad. En cuanto a inventarios eh materia de servicio en cuanto a los impuestos y el SRI y entre otras materias relacionadas a la especialidad. Al finalizar el periodo de bachillerato, eh se pudo obtener el título en base a todo lo que se desarrolló en bachillerato y como tal de igual forma que se venía en la etapa académica y por como ya uno tenía la responsabilidad y le gustaba esforzarse siempre al máximo, pues pude lograr obtener el título y a su vez salir egresado con la mayor nota de de mi promoción. De esta forma, pues pude obtener el el título como tal de contador que al finalizar el colegio tenía algunas opciones de poder presentarlo y defenderme en el mercado laboral. Y bueno, lo que más me gustó de tener esta oportunidad de estudiar contabilidad fue cuando tuvimos que asistir a las pasantías, que eran necesariamente obligatorias para cumplir nuestro nuestra formación, pude desarrollar mis prácticas en una tienda que era recomendada y aliada a una profesora del colegio que, con respecto a su en este negocio y el tipo de contabilidad y como tal, el tipo que de comercio que realizaba este negocio era de compra y venta. Entonces, fue una oportunidad en la cual el el desarrollo de mis conocimientos fueron aplicados ya en algo real, en una tienda que específicamente compraba y vendía cosméticos. Aquí se pudo notar con mayor claridad toda la teoría en cuanto a cómo se daba el inventario de cada producto que llegaba ¿Qué tipo de transacciones se debían realizar cuando se compraba y vendía cada producto? Asimismo, los clientes, como se les pagaba mediante cheque o transacciones realizadas mediante la tienda. Entonces fue una oportunidad en la cual, a más de aplicar, de lo enseñado en clase, pues me gustó Cómo es que se desenvolvía este negocio y, además, eh aprender de este mundo de los cosméticos, que me pareció una un negocio muy rentable en ese tiempo. Es por ello que comenzó una afinidad muy interesante dentro de mí a crecer mayor interés en este tema de los cosméticos y la compra y venta de estos productos hacia la sociedad. Y bueno como tal fue una experiencia que marcó mucho mi vida y me gustó mucho la manera en que se podía relacionar con el cliente, me enseñaron cómo tratarlo y cómo establecer vínculo con cada

persona que llegaba a la tienda. Asimismo, los clientes y proveedores potenciales que se debía contactar para poder adquirir la mayor rentabilidad dentro del negocio. Entonces fue una experiencia que nos permitió a más de crecer y aplicar los conocimientos teóricos, pues ir forjando un mayor una mayor profesionalidad a la hora de trabajar de forma real. Es por ello que después, pues mi profesora, encargada de mi pasantía, me llamó a que trabajase en este negocio debido a que vio que realizaba bien las cosas. Todo lo que se podía y se me pedía realizarlo, realizaba correctamente y sobre todo vio que tenía habilidades para dar este ambiente amigable cuando se deba tratar una un cliente y es por esto que me llamó después para que pudiera trabajar una vez terminada el colegio. Y bueno en la pasantía, pues también cada día que se debía asistir fue durante un mes, cada día debíamos reportar qué es lo que se hacía en ese día con respecto a las horas. De igual forma, en esta empresa como tal a los trabajadores y a nosotros se nos debía dar la comida de la hora de almuerzo y, sobre todo, nos daban todas las medidas para que podamos laborar dentro de el negocio. En cuanto al transporte, ya era por nuestra cuenta y en como tal, esta bitácora que mencionaba se debía entregar al final de la pasantía, para que se verifique que hemos cumplido con nuestras horas de de práctica y como tal ya tener el requisito para graduarse. En este negocio, pues yo asistí con un compañero entonces, a veces a él le mandaban a una área en la cual se encargaba de ordenar facturas al al registro y archivo de documentos. Y era una actividad que a mi parecer no me no me gustaba mucho porque veía que solamente se aplicaba muy pocos conocimientos en cuanto a la teoría que nosotros estábamos ya preparados para aplicar en la vida real, eh, sin embargo, si me tocó algunos días trabajar en ese ámbito, pero considero que también hay una actividad muy importante debido a que cada factura que llegaba pues debía ser registrada. Asimismo, las transacciones que se realizaban, debían pasarse por un sistema de registro de mediante software, en la cual se debe ingresar correctamente los números, debido a que la falla de un cero podría ocasionar que no cuadren los balances al final. Asimismo, Se debía tomar los váuchers que llegaban de cada de cada actividad comercial realizada y debía ser debidamente registrada, sobre todo esta experiencia de trabajar con los baucher era la que más me gustaba, debido a que era una una actividad muy relacionada a lo que ya estábamos habitualmente acostumbrados a realizar en el colegio mediante ejer-

cicios eh inventados, pero al aplicarlo él de forma práctica, pues fue una experiencia muy agradable.

¿Cuál fue su primer trabajo? ¿Y cómo continuo? ¿Me podría comentar más detalles de esto?

Claro, mi primer trabajo como tal, donde percibí una remuneración fue en la aproximadamente en segundo año de bachillerato como tal era vacación. Entonces, bueno, un vecino que necesitaba personal para poder trabajar en una obra de construcción viendo que yo contaba siempre de de esfuerzo y responsabilidad en lo que hacía y lo que le comentaba a mi madre, pues fue donde mi madre a preguntarle si deseaba enviarme a a trabajar con él, y qué bueno, mi trabajo sería remunerado entonces mi madre no le vio una parte mala a ello y pues decidió enviarme eh es ahí donde yo pude experimentar cómo trabajar, eh trabajé en una construcción de un cerramiento Y planeamiento de terreno desde sus cimientos hasta la construcción, también de un portón con visera que se realizó en la entrada. Eh, esto fue al norte de la ciudad de Quito, eh por Llano Grande. Eh como tal, el dueño del de la obra nunca fue una persona que nos hiciera trabajar en baja presión o que nos explotaran, al contrario, fue una persona muy amable que siempre estaba al pendiente de nosotros y nos daba la la paga correspondiente a nuestro esfuerzo. Y, como tal, también nos daba el almuerzo nos se nos daba los materiales, eh los instrumentos y todo lo necesario de las medidas de seguridad para poder trabajar. Por ese lado, fue una experiencia muy, muy buena eh, sin embargo, pues como yo también no estaba adaptado a este clima cálido que es el allá en esa zona, pues sí me resultaron tanto sofocante el tema de la del calor, por cuanto, eh al revisar esfuerzo, igual tenía que trabajar con con una camisa ligera, eh, bueno, sobre todo también trabajar con a veces trabajaba con pantalones de tela, pero no con prendas muy sofocantes debido a que no aguantaba este este clima, pero de ahí sí fue una experiencia buena y pues como tal me sentía muy bien al tener eh una pequeña remuneración e ingresos que aportaban a mis gastos y necesidades que en ese tiempo tenía. Entonces fue una oportunidad que fue muy reconfortante y y supe también aprovechar este dinero que que se me dio en ese entonces e invertí comprándome una bicicleta y de ahí lo tuve ahorrado y utilizando para mí de estudios y otras necesidades que tenía en cuanto al tema colegial. Y, bueno, la la paga, pues se realizaba semanalmente

Igual fue un punto un punto favorable a nuestro, a nuestro esfuerzo y sobre todo a no tener esa presión de trabajar a un una obra por contrato debido a que como se sabe, por contrato, existe un tiempo límite para entregar la obra y bueno, eso fue un un punto a favor en en la que no me sentí presionado, como quien dice para terminar la obra o tener esa presión en los maestros, que eran quienes nos daban las las indicaciones para poder realizar la obra ya que uno trabajaba ahí de peón. Y bueno, mi otro trabajo que pude realizar fue esta propuesta que me dio la licenciada a cargo de mi pasantía, que trabaja en su negocio, este vendría a ser mi segundo trabajo después de lo realizado en la obra de construcción en Llano Grande. Ya iba más de este trabajo de los cosméticos, más relacionado a lo que ya está, había estudiado en el colegio, entonces me pareció una oportunidad aún más rentable para seguir adquiriendo experiencia en el tema laboral de la contabilidad, y a su vez, ahí aprendiendo el cómo se manejan los cosméticos y su comercialización hacia el público. Y, bueno por temas de privacidad, no puedo mencionar el nombre del negocio que de cosméticos de recomendado de la profesora a cargo de mi pasantía. Y, por otro lado, pues otro se podría decir de los emprendimientos iniciales en el colegio que pude desarrollar fue que vendía dulces y otros productos que se necesitaba, por ejemplo, a veces pedía algunas cartulinas, papelotes, marcadores. Entonces siempre vi la oportunidad de llevar esta estos productos del aula debido a que muchos de los estudiantes se olvidaban entonces. Era una oportunidad más que de ayudarles a también ayudarles a mis compañeros, veía una oportunidad de generar ingresos y como tal nace esta idea de vender dulces dentro del curso que consideró no me fue tan mal y pude tener un poco más ya de visión hacia cómo manejar los gastos, los ingresos e ir ir verificando las ganancias de de este emprendimiento. Y bueno, eso fue mis trabajos que he podido realizar. No tuve tu trabajo externo o, mejor dicho, un trabajo fijo, aparte de los que he mencionado eh siempre estaba ahí en busca de de estas plazas de trabajo, pero no se tuvo la oportunidad de obtenerlas.

Okay, ¿Cuáles son las actividades que usted realiza en su trabajo en un día común?

Bueno, en un día común, lo que principalmente se me encargó de realizar siempre es tener en cuenta mantener organizada la el negocio, tener todos los productos en orden, si algún producto ya tiene una fecha de caducidad, puedes ir tomando nota de qué pro-

ductos debe debemos tomar con mayor precaución antes de que se dé el vencimiento, y darles ya sea por remate o descuentos, los que necesariamente requieran para que pueda salir el producto. Como tal me dedico también al desarrollo y promoción de mis productos en el en las redes sociales mediante marketing y publicidad entonces lo que se busca es llegar siempre a mayor, mayores visualizaciones dentro de cada plataforma. Es por ello que siempre busqué el crear afiches, publicidad en entre otras formas en las que se promocionen estos productos. E ir tomando en cuenta que a veces nos escriben por distintas redes sociales, uno debe estar al tanto de todo y, sobre todo, tratar al cliente y buscar la forma en que se pueda establecer los negocios con nuestro emprendimiento. De esta manera es siempre en cada día lo que se busca es llegar a más personas que puedan observar lo que realizamos y los productos que ofrecemos. Además, siempre que se tenga que que pagar a proveedores o que se deba de realizar pedidos a los mismos, debemos tomar en cuenta las fechas en que se debe cancelar o, aunque en qué época se debe comprar mayor producto. Ya sea, por ejemplo, para época navideña o época de San Valentín son donde más salen estos productos. Asimismo, mirar eh los clientes se deben tomar muy en cuenta en cuanto al al tiempo en la que se debe entregar sus pedidos o cuando desean que se los entregue, se debe tomar muy atentamente a cada cliente. Entonces lo que se busca siempre es llegar a mayor cantidad de personas que puedan visualizar nuestros productos. Entre los clientes más potenciales que se tiene, pues, aunque no de cantidad, siempre vienen chicas, sobre todo chicas, a consumir nuestros productos que son de colegio, que siempre vienen por sus bases, rímel, delineadores, sombras, labiales, brillos, esmaltes, entre otros productos que son muy consumidos por este tipo de clientelas que como he mencionado, siempre vienen acá a la tienda y es un gusto atenderles.

¿Qué le gusta de su trabajo?

Bueno, en un inicio lo que me llamaba como mayor la atención siempre fue esta experiencia de ya aplicar los conocimientos teóricos aprendidos en clase durante el bachillerato y y plasmarlos ya en en un caso real, que ahora se convierte en un negocio negocio propio. Entonces era una de las actividades que más me gustaba en cuanto al área de contabilidad, sin embargo, al pasar el tiempo observé que este tema de los cosméticos iba más allá de comprar y vender esos productos, pues la satisfacción que

se notaba al ver a un cliente que tenía ya su implementó o que consideraba necesario para poderse mejorar su imagen, lo cual ayuda mucho a su autoestima. Consideró, es una de las experiencias que más me reconforta y me da más gusto realizar este tipo de negocio de esta forma es que aparte de tener en cuenta el tema contable me pude especializar en cuanto al tema de maquillaje e ingresé con mucha aspiración a este curso preparatorio de maquillista y como tal brindarle un mayor servicio de calidad al cliente. Asimismo, pues mi hermana es me ayuda en el cuanto al manicure, con las personas que llegan y realizamos las debidas recomendaciones con las paletas de colores y diseños que se pueden realizar. Entonces, a la par de tener un negocio en la que se pueda utilizar los conocimientos de mi título de de colegio, pues me ha gustado mucho aprender y sobre todo dar asesoría en cuanto al tema de los colores que consideró muy importante a la hora de mejorar la imagen de una persona y que se pueda sentir mejor consigo misma y eso es lo que me gusta desarrollar dentro de mi área laboral.

¿De dónde provinieron los recursos para implementar su emprendimiento?

Bueno de los diversos trabajos que he podido desarrollar a lo largo de mi vida, pues siempre tuve la idea de ahorrar, no gastar todo de momento, y fue una de las decisiones más importantes y que me ayudarán mucho a la hora de establecer mi negocio propio, y que, además, con la ayuda de mis padres se pudo completar este capital necesario para establecer el emprendimiento.

¿Trabaja usted solo en su emprendimiento o tiene ayuda?

Bueno, desde un inicio y hasta la actualidad quienes laboran dentro de este emprendimiento, pues es mi hermana y mi persona como tal, ella siempre me ayuda en ese tema de de la asesoría al cliente y yo me encargo del tema contable y asimismo de los de los registros, proveedores y de los pedidos que se realicen. Entonces, lo que se debe establecer como forma de pago hacia ella, pues primero se analiza los gastos y costos de que requieren el negocio, y, luego se debe tomar en cuenta los servicios que utilizan dentro de este establecimiento los servicios básicos y, después de todo lo necesario y debidamente cancelado hacia nuestras obligaciones económicas, pues el restante es beneficio hacia el emprendimiento se da un porcentaje a mi hermana y otro para mi persona.

¿Cómo encuentra usted sus clientes? ¿Quiénes son?

Bueno, de forma general se puede decir que las redes sociales dan resultado una de las mayores herramientas para poder conseguir los clientes de este modo, pues al tener nuestras plataformas con todas las promociones y la publicidad dentro de las páginas nos ayuda mucho a alcanzar a más personas y sobre todo los contactos ya establecidos dentro de nuestro círculo social ha ayudado a que se pueda expandir aún más este mercado. Eh, nuestra oferta de productos hacia el mercado y como tal, pues los clientes fijos que asisten a la al negocio, pues como he mencionado, son sobre todo de forma regular los clientes del área educativa como son chicas de colegio, asimismo, se tienen los contactos ya establecidos y que son muy allegados hacia mi hermana y también hacia mi persona que confían en nuestros productos y asesoría y de forma recurrente acuden para cualquier necesidad de adquirir un producto y así mismo una asesoría de imagen.

¿Cómo le entregan o adquiere en su trabajo los materiales con los que usted realiza su actividad?

Buena la forma en que se realiza la entrega y que se hace llegar el producto como tal, los cosméticos hacia el negocio, pues son mediante pedido hacia nuestros principales proveedores que éstos a su vez fueron ya establecidos y tenemos vínculo con ellos de mayor alianza mediante los proveedores que se pudo conocer en el emprendimiento que desarrollaba mi profesora, quiénes son proveedores muy confiables, y que están dispuestos a a establecer el mayor beneficio para tanto como para ellos, así como para nosotros. Entonces los productos son de calidad y nos entregan en base a pedidos que llegan en los camiones sin costo alguno. Y entonces, cada vez que se realiza un pedido, se toma en cuenta el tiempo que se demora en la entrega. Asimismo, cuando llega, pues se toma el registro de cada producto y, sobre todo, el tema contable y los productos en el inventario.

Okay, ¿Cómo hace la entrega de los productos o servicios que tenía a su cargo realizar?

Bueno, una vez que se ha realizado el pedido que de forma regular y en mayor parte se realiza mediante contacto sea por WhatsApp o diversas plataformas de las redes sociales, pues se dice y se menciona al cliente, en qué fecha estaría disponible ya su producto y que pueda venir a retirarlo. Como tal no realizamos entregas a domicilio

debido a que ella se ha tenido problemas con respecto a al tiempo de envío que se realiza. Asimismo, la forma de pago que se realiza un tanto complicado al no tener un espacio de mayor confiabilidad con los clientes nuevos de esta forma, pues se evita problemas en cuanto al tema de pago y, asimismo, el tiempo de entrega de los pedidos. Una vez que se realiza cada pedido, pues también se realiza el registro y como tal se da el tiempo de entrega y además se anota que día pues se ha retirado el producto. De esta forma nos aseguramos de evitar problemas tanto para el cliente como para nosotros en cuanto al tiempo de entrega del producto y tener un mayor cuidado cuando se tengan clientes nuevos que de forma general siempre suelen ocurrir problemas de de pago, sobre todo.

¿El pago se realiza de manera puntual o se demoran?

De forma estricta lo que se establece dentro de las políticas del negocio es se tiene que una vez ya establecida la fecha de entrega se toma en cuenta 48 horas. Después de esta fecha con respecto al tiempo de entrega y pago del respectivo de estos pedidos, de forma que una vez pasado este tiempo se regresan a los estantes los productos, o a su vez se realiza la devolución de estos productos y son demasiado costosos. Como tal una vez que se realiza el pedido para que se dé la entrega de productos, se debe cancelar en su totalidad. No realizamos plazos de pago a menos que el cliente ya sea conocido y se tenga un registro garantizado de su de su pedido y otros pedidos realizados anteriormente y que se tenga la garantía que va a realizar el pago. En esos, excepto en esos casos, se realiza este tipo de facilidad de formas de pago de otro modo, se debe cancelar en su totalidad para que se pueda dar la entrega del producto en cuanto a la forma de pago, pues se puede realizar mediante efectivo, asimismo, se puede realizar con transferencia bancaria que se da la información necesaria para que se pueda realizar la transacción.

¿Qué tipo de sanciones le imponen sus clientes, si es que no cumple el plazo, o hay fallas en el producto?

Listo en cuanto al plazo o el tiempo en la que se debe entregar el producto, siempre tomando las debidas precauciones y de ser el caso, anticipamos que no se llegará o se dará la entrega a nuestra oficina de producto o pedido, con ello, ya anticipamos a cliente si desea continuar con el pedido o cancelarlo, sobre todo, para evitar problemas. Y,

en cuanto a cuando se tiene fallas dentro del producto, lo que se realiza es es en debe dar el producto de forma que se pueda reclamar al proveedor y como tal el cliente afectado se le da el descuento del 25% en ese producto como forma de recompensa a a este problema y como tal, también se entrega su producto en las debidas condiciones en entonces. Entonces, una vez que se establece que existe una falla en el producto, el cliente tiene un máximo de 72 horas para realizar el debido reclamó como tal, nosotros siempre tomamos la precaución de revisar el producto que se encuentre en las correctas condiciones entonces, se registra este dato con el fin de evitar productos que hayan sido dañados por el cliente porque una vez que se ha detectado este fallo, lo que se realiza es el reclamo al proveedor y como tal, si existe una falla de nuestra parte y hemos enviado un producto en malas condiciones, lo que se realiza con respecto al cliente es que se le da un producto que debidamente certificado y que cuente en su totalidad, sin imperfecciones y además este producto se le da un descuento del 25%. Es por ello que nosotros siempre tomamos las precauciones para evitarnos problemas. En cuanto a los reclamos y sobre todo llevar este registro que certifique que el producto entregado ha sido dado sin los fallos o como tal en perfectas condiciones.

¿Cómo se fija el precio o remuneración de su trabajo?

Como ya se ha mencionado, pues se analiza todos los gastos y costos de producción que se realizan en este negocio que incluye lo que son servicios básicos del local. Asimismo, el arriendo, los viáticos que se dan de forma diaria. Y, los sobrantes, pues se establece qué porcentaje se se debe repartir para como tal, el personal que es mi hermana y a mi persona.

¿Su ingreso mensual es menor al básico, mayor al básico o el básico?

Como tal, este negocio no cuenta con un ingreso fijo que se deba tener dado que depende a lo que se venda en el día o en un período de tiempo. De este modo, lo que se establece como ingreso mensual, pues puede estar menor al básico que o por encima del básico. Existen épocas de las que se gana muy bien y así mismo épocas en las que no se cuenta con mucha clientela o los pedidos que se realizan son en menor proporción sin una mayor rentabilidad, pero como he mencionado, las épocas en las que se ganan muy bien, pues las ganancias aumentan y, por tanto, el ingreso mensual es mayor.

¿Tiene usted Seguro Social?

Como tal, la empresa no registra un Seguro Social para sus empleados y su personal como tal, nosotros hemos establecido vínculo con un seguro particular. En la cual nos brinda servicio de atención médica en caso de enfermedades y, asimismo, en caso de accidentes.

¿Tiene alguna otra actividad económica no relacionada a la actividad principal que le permita tener otros ingresos?

No como tal, lo que genera el ingreso neto dentro de la economía familiar es este negocio de otros medios no se obtiene ningún otro ingreso.

¿Le alcanza el tiempo para hacer todo lo que tiene que hacer en su vida cotidiana y familiar?

Sí, como el ingreso de personal fue una un punto muy importante en el negocio que me permitió, sobre todo ya solventar el negocio de forma autónoma y eh, que estuviera lejos de un horario estricto que fuera de tal hora a tal hora entonces se le encarga al personal que realice en cualquier cualquier trabajo y que estén siempre al margen de de las obligaciones dentro del establecimiento. Entonces eso me permitió darme tiempo para otras cosas sobre todo para acompañar a mis familiares y pasar tiempo con ellos el ingreso del personal fue un punto importante en la en cómo se maneja el negocio, dado que cuando no existían pedidos, que fuese muy extensos, pues se podía dejar al personal que los realice y uno podía darse tiempo para pasar con la familia o o tiempo para uno para recrearse o o ocuparle ocuparle en otras actividades que se necesiten realizar.

Muy bien, ¿usted tiene la posibilidad de darse un tiempo para usted mismo, pensar para descansar, para distraerse? ¿Y qué es lo que usted realiza en su tiempo libre?

Claro, siempre está en mente darse un tiempo para uno mismo y, sobre todo, cuidar de de si no solo físicamente, también hay que cuidarse de mentalmente, entonces siempre se toma una un tiempo para reflexionar y pensar todo lo que ha hecho y sobre todo, para descansar la mente, que es muy muy bueno para continuar con otros proyectos y continuar con nuestras metas en cuanto al tiempo libre que a quien le dedicó, pues, eh sigo con mis pasiones, como son el deporte, salgo mucho a realizar ejercicio, a prac-

ticar en básquetbol, fútbol, a veces a nadar y, pero sobre todo cuando no hay tiempo para salir de casa, pues eh tomo mi instrumento, ya sea una flauta o la melódica, o la guitarra y comienza a entonar alguna canción que esté de moda y y pues comenzar a investigar sobre sus notas, lo saco. Y, eso es algo que me extraña mucho y pues me reconforta para seguir con mis actividades y con mayor energía. Adicional también me tomo un tiempo para alimentar la mente leyendo algunos libros de terror, que es lo que más me gusta, también leo libros de historia de ya sea de historia del Ecuador, historia mundial que me parece muy interesante y, sobre todo, también enterarse de las noticias en base a las a redes sociales y otros medios, mantiene al tanto que es lo que pasa en la actualidad en el mundo. En cuanto a política, no me gusta consultar mucho, pero como he mencionado temas de terror, ciencia ficción y tecnología, también es algo que me pasó. Me apasiona mucho investigar y me siento muy a gusto realizando estas actividades.

Que interesante sus pasatiempos. Okay, continuando ¿le gusta ir de compras?, ¿qué piensa? ¿Qué siente cuando va a hacer estas compras?

Sí, me gusta mucho ir de compras para adquirir cualquier producto, ya sea que la estén requiriendo la necesidad y sea urgente o para darse el lujo también de comprar otras a accesorios que a uno le pueden servir en como todo, es como toda persona, siempre tiene su, sus vanidades, entonces siempre está uno pendiente, si se puede o no dar estos pequeños lujos de comprar ropa, o o cualquier cosa que nos nos pueda dar una mejor apariencia y también para la salud. Me siento muy bien al realizar compras es algo que me distrae también la mente eh se siente uno, que tiene la oportunidad de darse un un espacio para 1uno mismo y es algo que agrada a considero a todos, ir a comprar cuando se tiene las posibilidades.

¿Usted conoce a personas ricas, quiénes son?

Bueno, como tal conocidos cercanos, no tengo esta experiencia de relacionarme con personas ricas, sin embargo, sé si admiro algunas personas en el mundo que son multimillonarias, sobre todo en los estadounidenses como Elon Musk, Bill Gates y de todo el mundo, e igual entra a Steve Jobs que ya y ya no está, pero igual es una persona que siempre he estado ahí en base a sus, a su forma de pensar y me ha llevado también a emprender mayores retos. De igual forma, Jeff Bezos y otros tipos muy conocidos a

nivel mundial por todo su trabajo realizado y las ganancias y fortunas que tiene.

¿Por qué usted considera que los ricos son ricos y los pobres son pobres?

Bueno considero que la forma en la que una persona analiza cada situación y las oportunidades que se le presentan en la vida, eh, pueda que algunas de esas oportunidades sean la mayor que tengan y no la estén tomando a tiempo y, sobre todo, algunas pasan una sola vez, entonces existe la posibilidad de no tener esa mentalidad a veces diría ambiciosa de completar o un objetivo más aún más grande, de qué se tiene pensado. Y, sobre todo, no llegará la conformidad o establecerse una zona de confort en fin decir ya he culminado todo lo que he hecho, si no es siempre estar en pendiente en avanzar y crecer en no solo de forma personal y como humano, sino también tomar en cuenta el, lo que se prepara para el futuro y no pensar sobre el presente. Considero que es una de las cosas básicas que se tiene en que pienso yo, que define a por que una persona rica o porque una persona es pobre.

¿Con quién vive cómo está conformada su familia?

Actualmente yo vivo con mis padres, mi hermana y mi hermano

¿Quiénes son sus amigos del trabajo?

Bueno, mis amigos de trabajo, a más de mi hermana, que considero parte fundamental de mi familia y de mi negocio, y de igual forma he logrado establecer una amistad también con ella y sobre todo se tiene amistad con los clientes que de forma regular asisten y que como tal se les da un mayor trato hacia su persona.

¿Usted todavía conserva aquellas amistades que hizo en el colegio?

De cierta forma, pues al terminar el colegio cada uno tomó rumbo de de qué es lo que quería hacer de su vida. Es por ello que no he tenido contacto con todos mis compañeros de con quienes nos graduamos en el colegio y otros que se quedaron en el camino pues solo he tenido contacto con pocos, pero de los cuales sí, sí comparto muchas salidas de podido, ir a tomar café, a ir a comer alguna cosa, a dar paseos y tengo contacto, sobre todo con un compañero llamado Felipe, que es un buen amigo y otros compañeros de no necesariamente de curso, sino de colegio como tal mi compañero Carlos, que De igual forma lo conocí en el colegio mediante un club, o mi compañero Brian, que fue una persona a la vez que yo, le ayudé mucho adecuaciones para pasar algunas materias que se había quedado, pero, él también, siempre me ha estado ahí,

al pendiente, sobre todo de la forma que se preocupa por el tema de la amistad y y algunos otros conflictos que he tenido siempre me ha podido apoyar en ese aspecto.

Me parece muy bonito que usted todavía, pues conserva esas amistades que por años se forjaron dentro de la institución educativa. Siguiendo con ¿usted también tiene amigos dentro del barrio?

Claro y eso es, sobre todo con quienes más de tenido contacto, pues como he mencionado, he vivido toda mi vida en esta casa y con la cual he tenido la experiencia y de crecer junto a otros vecinos de mí misma edad o mayores o menores que ahora, pues compartimos, ya sea un asado que nos inviten o ir a jugar en la cancha, es algo que siempre está presente y no he perdido la costumbre de tener contacto con ellos, sobre todo los más allegados que están en el vecindario.

¿Usted asiste a la Iglesia?

Sí.

Okay ¿Dentro de la misma, usted tiene amistades?

Claro, el la Iglesia, como está dentro de nuestra mismo, de nuestro mismo barrio, pues si asisten también vecinos y conocidos. Entonces, si tengo estos mismos entonces, las personas quienes asistimos a esta, a esta Iglesia, pues somos del mismo círculo social del barrio.

Dentro de los grupos antes mencionado, donde usted conserva sus amistades, ¿con quienes se lleva más?

Bueno, si es respecto al tiempo a que se le dedica mayormente a a cada círculo en la que me encuentro socialmente, pues le dedico más tiempo a los amigos del colegio que son con los que más tengo confianza de hablar abiertamente de que puedo establecer cualquier actividad con ellos y siempre estarán dispuestos a compartirla con uno, entonces es con quienes más estoy al pendiente y con los demás, pues de igual forma, pero no tengo esa misma confianza o o o, esta misma disponibilidad de tiempo que tienen mis amigos. A veces, aunque en sí existen también amistades dentro del barrio que he tenido una un mayor apego, pero no es así mismo con con el ambiente laboral, que es un tanto más limitado esta relación en cuanto a nivel de confianza.

Bueno, entonces, con este grupo, con el cual usted se lleva más, ¿De que suelen conversar?

Ya los temas de conversación, pues siempre están entre hablar de qué es lo que ha suscitado últimamente, cómo le está yendo a las otras personas en cómo se encuentran en casa, qué actividades la que ha realizado últimamente y pues dedicarse, sobre todo a conversar en el momento, que es lo que estamos realizando, sea ya una parrillada o estemos jugando. Esos son los temas de conversación que establecemos cuando realizamos este tipo de encuentros. Entonces, se puede hablar de cualquier cosa, podemos hablar de gustos, de temas musicales podemos hablar de las preferencias que tenemos, es lo que suscita actualmente en el mundo, y es de lo que hablamos recurrentemente.

¿A qué persona usted escucha cuando debe tomar decisiones?

Bueno, eh a la hora de tomar decisiones siempre es siempre tengo en mente dar a conocer mi problema o compartirlo con una persona que tenga experiencia en el tema y sea quien me dé una guía de qué es lo que debo hacer o no debo hacer, y, sobre todo, aunque no sepa la persona, pues siempre es importante tener en cuenta la opinión de alguien más y en base a eso, pues tomar las debidas precauciones y analizar mejor la situación que se me presenta. Entonces con ello no busco a veces establecer solo una decisión, sino en base a una ayuda, ya sea profesional o de manera de consejo, eh buscar tomar una decisión más adecuada al problema.

¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia de género o en su trabajo o en otros espacios sociales?

No he tenido una experiencia que sea fuertemente marcada con respecto a la violencia de género.

Okay, ¿usted ha sido víctima de algún tipo de violencia racista en su trabajo o en otros espacios sociales?

Bueno, en la escuela fue donde más puede notar este tipo de violencia. Aunque no me daba cuenta como tal, era un niño y pues entre infantes y algunas veces se no se no se tiene esa medida de de cómo actuar lo que es qué reacción o efecto producen a otra persona lo que yo diga, o o cómo actúe entonces si tenía compañeros que, por mi tono de piel, que es un poco morena, me decían Negro o o esas ese tipo de características por el tono de piel. De ahí en el colegio, pues no, no hubo mayor problema siempre o cualquier parte en la cual se daba este punto de irrespeto hacia la otra persona, pues

siempre se dejaba claro que es lo que se debía estar presenten en la conversación o cómo nos relacionamos entre personas de entonces no hubo mayor problema para eh o, mejor dicho, no se dio paso a esta a este tipo de violencia.

En la vida hay un conjunto de cosas que podemos controlar y otras sobre las que no tenemos control o solo un control indirecto. Podría describirme qué cosas controla y qué no, según su experiencia, voy a nombrar algunos asuntos que usted me comenta sobre el grado de acción y decisión que tiene sobre ellos. ¿Sobre el futuro?

Considero que el futuro, como se dice, es incierto en entonces podría decir que en mayor parte sí se puede controlar debido a que son las acciones que realizamos de presente, es lo que nos define, qué es lo que ocurrirá en el futuro. Sin embargo, siempre nos nos no solo nuestras acciones, no solo de nuestras acciones, depende de lo que pasará entonces, ahí viene eh a que nivel podría yo controlar este futuro que se menciona debido a que factores externos pueda puedan eh causar que resulte otra cosa a medida que pase el tiempo, por cuanto diría que también existe una pequeña parte que define que no se puede controlar del futuro.

Sobre el patrón

Ya, en cuanto al patrón, diría que, como tal, es la persona designada y que encabeza a una organización. Entonces, se puede decir que no puedo controlar sus acciones o como la la la forma que piense esta persona, debido a que ya es característico de él en su forma de pensar y personalidad que la hace única. Sin embargo, también eh sería un nivel de un grado no tan elevado debido a que también esta persona, en base a su a su profesionalismo puede contar con otras personas, quienes le ayuden a a seguir con con su negocio, con su organización, entonces podría eh sus empleados darle una opción adicional a la forma en que él piensa y con ello establecer una conclusión final para cualquier actividad o toma de decisión que esté realizando.

Sobre el Estado

Sobre el Estado, consideró que existen dos etapas en las que se puede o no controlar debido a que, en cuanto al Estado, podemos definirlo la forma en que o el nivel que podemos controlarlo en dos etapas, en la cual una etapa es la primordial en la que tenemos el pueblo tiene el cien por ciento de de grado para controlar la situación que

viene a ser cuando se eligen a las autoridades en el voto. Entonces, uno debe pensar muy bien a quienes será nuestro representante si guiar a nuestro país para poder continuar con su progreso. Sin embargo, una vez que ya se ha dictaminado mediante voto, voto popular a las autoridades, pues resulta muy importante considerar que el grado de control que tenemos sobre el Estado ya viene a estar muy limitado y sería en cuanto a las a los asesores que tendría el Estado y más no ya por todo el pueblo en la que nos incluimos nosotros.

Sobre el barrio

En cuanto al barrio, consideró que sí se puede dar un control en cuando se realizan las reuniones y encuentros por parte de las personas del barrio y sobre todo para la elección de directiva, que viene a ser un un punto muy importante para cómo se organizará y dirigirá el barrio para un futuro entonces del barrio como tal si se lo puede controlar y vendría a ser en base a la opinión de todos los moradores que nos encontramos en la reunión y sobre todo para la elección de las autoridades, quienes nos representarán en todo tipo de evento.

Sobre la familia

En cuanto a la familia, consideró que no existe una un nivel alto de control, dado que cada uno piensa diferente, nos hemos la forma en que hemos desarrollado como persona y académicamente hace que cómo nos desarrollemos frente a la sociedad, sea de forma distinta, entonces no se tiene control de cada individuo como tal, sin embargo, cuando uno fue pequeño, pues quien daba las órdenes o quien nos dio la formación fue nuestra madre entonces consideró que ella tenía el control y a futuro de la persona de quien se convierte hoy y quien les habla.

Sobre sí mismo

Y sobre sí mismo, por supuesto que uno tiene el control total de lo que va a realizar de forma que cada acción que se la medite viene de nuestra forma de pensar. Y cada acción que se le realice tiene que ver con por cómo la analizamos y la efectuamos, entonces cada actividad que nosotros realicemos está estrictamente basada en cómo pensamos y reaccionamos ante la situación. Sin embargo, a recalcó que existen también factores externos que harán que el control de nuestra forma de ser se vea afectada, pero no controlada al cien por ciento como ya había mencionado.

¿Por qué medio se informa del acontecer nacional e internacional?

Los medios que uno utiliza de forma más recurrente es las redes sociales y es por el medio de la cual uno se informa de lo que acontece en el mundo, sobre todo en las noticias y todo lo relacionado al país. También se utiliza las plataformas que se utiliza, pues son Facebook, Twitter, Telegram y los mismos amigos que con las que nos relacionamos de manera digital por medio de WhatsApp, pues también informan a veces de lo que sucede. También existe en la web, que simplemente es el principal medio de información en la cual podemos obtener toda la información necesaria, ya sea de la actualidad o de lo que ella haya haya ocurrido anteriormente Y, claro está, también los medios de comunicación convencionales, como son la televisión, la radio.

¿Has leído libros, escuchado conferencias o recibido, cursos sobre emprendimiento o crecimiento personal?

Antes de ingresar a la Universidad tuve la oportunidad de ingresar a un curso de capacitación en cuanto al tema personal y motivacional, entonces fue una experiencia que la volvería a repetir y a seguir creciendo mediante la instrucción de un coach profesional que, en base a su experiencia y cómo se ha desarrollado en la vida, pues nos motivó a continuar con nuestras metas y objetivos que nos hemos planteado. Fue una experiencia muy agradable y reconfortante para que nosotros podamos salir de ese curso con una motivación altísima y siempre tener en mente que nada es imposible y que podemos lograr todo lo que nos propongamos.

¿De qué depende el éxito personal, profesional y familiar?

Para el éxito en el tema personal es importante cómo nos definimos las metas y establecemos nuestros objetivos y el medio por la cual requerimos o vamos a realizar. Es muy importante considerar el tema motivacional y los efectos y ayuda que podríamos establecer para que nuestro éxito sea redundante. Para el éxito familiar es muy importante establecer comunicación con los demás miembros de la familia quiénes serán el equipo con la que formaremos y estableceremos nuestras metas y objetivos. Entonces, cada opinión dentro de la familia cuenta para completar y progresar en el avance de nuestros proyectos. Y para el tema profesional considero que eso ya es netamente en base a nuestras capacidades y destrezas que tengamos a la hora de desenvolvemos en el ámbito social, entonces No solo dependerá de nosotros, sino en el medio en el

que nos desenvolvamos, y con quién nos relacionemos o contactemos.

¿Qué tipo de cosas le causan angustia o preocupación tanto en su vida personal como en el trabajo?

Bueno, y mi vida personal, lo que me causa angustia es siempre tener en cuenta mi familia cerca, a mis padres, mis hermanos y a mis conocidos, pues son con quienes me relaciono y considero que la falta de uno de ellos pues dejaría un gran vacío en mi vida entonces, como tal, siempre estaré pendiente de ellos y es lo que me genera angustia personalmente. Igualmente, lo que me genera angustia es que se vendrá a futuro para uno, cómo se desenvolverán las cosas y sobre todo si se tendrá la capacidad o no para poder realizar cualquier actividad que se proponga para o se desee realizar en el mañana. Y, en cuanto al trabajo, lo que me genera angustia sobre todo es la falta de clientela o la falta de pedidos que haga que mi negocio no vaya de mejor manera no sea rentable y en el peor de los casos, finalmente cerrar el negocio por temas de economía. Entonces, es algo que me tiene un tanto preocupado, pero siempre buscó la manera de establecer contactos con quienes nos puedan promocionar y, a la vez, generar mayor clientela hacia nuestro negocio.

Okay, siguiendo ¿qué a usted le causa vergüenza, qué cosas pueden hacer que usted se ponga en esa sensación de llegar a ponerse rojo?

Considero que uno de mis mayores defectos o mejor dicho, algo que no puedo hasta ahora controlar de forma adecuada son los nervios y por lo cual a veces puede que ocurra alguna situación que me genere vergüenza, sobre todo cuando hablo en público, me relaciono con una gran cantidad de gente entonces eh, considero que una de las vocaciones que no actúe de forma que sea bien vista ante la sociedad, me pueda generar este tipo de vergüenza que haga que actúe de forma nerviosa y por tanto me sonroje.

¿Qué es lo que a usted le enorgullece?

El orgullo en uno está siempre presente cuando siente que está realizando bien las cosas y la ha realizado correctamente, es algo que le genera satisfacción personal y, sobre todo que le da una satisfacción de sentirse realizado con su trabajo y con sus capacidades. Entonces, el alcanzar una meta y un triunfo que se ha planteado durante tanto tiempo o no necesariamente a un largo plazo, genera una emoción y, sobre todo,

enorgullecerse con sigo mismo sobre lo que es y lo que realiza.

¿Sientes culpa por algo en tu vida anterior o presente?

Considero que uno de mis mayores defectos se puede decir nada, creo que una de las sensaciones que me genera culpa, o, mejor dicho, las situaciones que me genera culpa es lo que no he podido realizar y hubiera querido realizarlo, siento que con respecto a esto siento culpable de no haber podido mejorar alguna situación o alguna oportunidad que se haya presentado. Porque algo que se puede recuperar puede ser el dinero, pero no el tiempo, entonces es algo que a veces me genera un tanto la culpa de de lo que está ocurriendo en el presente hubiera podido mejorarlo, sin embargo, creo yo que el presente es lo que se vive y lo que podemos estar realizando más no del pasado entonces trato de seguir con esta idea, sin embargo, siempre tomando en cuenta el no desgastar el tiempo en cosas que no tengan productividad.

¿Qué le da miedo?

Considero que uno de mis mayores miedos es el fracaso, sin embargo, he analizado que sin fracaso uno no puede aprender porque es de los errores de donde uno puede agarrar experiencia y continuar con una mayor con mayor cuidado a lo que está haciendo. Entonces uno de los mayores miedos que tendría sería fracaso, pero uno aún mayor sería el miedo a no intentar algo que se puede realizar y luego arrepentirse. Es uno de los mayores miedos que tengo como tal, el tiempo no regresa y pueda que se pierda esa oportunidad

¿Qué le da alegría?

Creo que una de mis mayores alegrías es compartir con mi familia y estar presente en todo lo que realizo, porque siempre, aunque no estén presentes, a veces en situaciones en la cual uno debe realizarlo solo siempre consideró que al regresar a casa estará alguna persona que me podrá dar un abrazo o un ánimo que nos pueda alentar a seguir adelante. Pase lo que pase en esta actividad que he comentado pueda que ese abrazo sea más gratificante que lo que haya logrado dentro de de mis metas.

Muchísimas gracias por haber compartido todo esto con nosotros. Le agradecemos por darnos un poco de su tiempo y deseamos que le vaya muy bien en su emprendimiento. Al igual que en sus estudios. Buena tarde. Como última información, esta entrevista va a ser transcrita y me comprometo a enviarle el audio y

**la transcripción y conozca el trabajo que se hizo con lo que usted nos compartió,
muchísimas gracias.**

Muchas gracias a ustedes y que tengan un buen día.